



CAHIER DES CHARGES

REFONTE DU SITE INTERNET

DE LA VILLE D'ACHICOURT

AVRIL 2018

Point important et non négociable concernant l'outil CMS :

Il est souhaité un outil CMS « libre de droit » et donc non propriétaire du type Wordpress ou Drupal pour la gestion du Back Office.

Le service communication de la ville d'Achicourt souhaite un outil « clef en main » qui lui laisse la possibilité d'agrémenter, selon les besoins, les différents éléments des pages du site ou de leur mise en page ainsi que l'ajout de certains plugins selon besoin.

I. Compréhension du besoin :

1. Valoriser l'image de la ville :

Le site devra servir l'image d'un territoire dynamique où il fait bon vivre.

Il s'agit de marquer fortement les esprits en créant une rupture avec l'existant et en montrant visuellement la personnalité et le dynamisme de la Ville.

Cela passera à la fois par le graphisme, par l'architecture générale du site et par l'expérience utilisateur proposée.

2. Informer/renseigner :

Offrir aux usagers du territoire une information de qualité et facile d'accès ;

Le site doit être conçu dans un cadre orienté utilisateur.

Il s'agit désormais de penser « l'information en tant que service », et de proposer une ergonomie « user centric ».

3. Moderniser les services :

Moderniser la navigation, l'ergonomie et les fonctionnalités du site afin de répondre aux besoins des usagers des services en leur donnant du concret rapidement.

4. Le Site - support de communication :

Construire une véritable relation avec les citoyens en favorisant l'échange, la participation et la proximité.

A travers des modules interactifs, le site doit permettre de répondre aux interrogations des usagers et leur permettre de s'exprimer.

5. Prestations principales attendues :

- Développement technique sur CMS et/ou Framework
- Conception fonctionnelle et technique
- Création/Déclinaison graphique
- Conception ergonomique UX-UI
- Intégration des contenus
- Formation
- Référencement / statistiques
- Hébergement (optionnel)
- Maintenance et assistance
- Intégration cartographie interactive
- Interaction avec les réseaux sociaux (ex : page facebook de la ville)
- Mise en place d'un outil newsletter
- Intégration du module SMS déjà utilisé par la ville
- Module édition de formulaires/sondages
- Intégration du co-marquage service public.fr
- Module statistiques du site (type google analytics) avec envoi automatique mensuel
- Gestion de pages dédiées aux associations via extranet
-

II. Les différentes pages et outils du site :

1. La page d'accueil :

- Cette page sera composée de différents blocs de remontés manuels ou automatiques ainsi que d'éléments fixes.
Possibilité de gérer les éléments au sein d'une page spécifique du backoffice.
Le contributeur aura simplement à remplir les champs. Certains champs pourront être automatisés, modifiables manuellement ou fixes.
- Des accès rapides (Portail famille, médiathèque...)
- Des liens d'accès rapide administrable en back-office
- Les actualités et événements. (Agenda)
- Le lien vers la carte interactive
- Le lien vers le formulaire de contact
- Le moteur de recherche
- ...

2. Ensemble des pages :

Concernant l'ensemble des pages du site internet, le prestataire devra reprendre les contenus existants et accompagner la collectivité dans la remise en forme de ceux-ci dans la

nouvelle hiérarchie décidée.

3. Actualités :

Les actualités seront des articles de type « actualite » répondant à un gabarit comportant des champs spécifiques (titre, image, chapo, corps de texte...). Certains de ces champs seront destinés à remonter dans le bloc d'actualite de la page d'accueil (image au format prédéfini (format non exotique), titre, chapô ou premiers caractères de l'article...).

En cliquant sur chaque actualité, l'internaute sera dirigé vers une page dédiée à celle-ci.

Une page recensera l'ensemble des actualités avec l'aide d'un moteur de recherche permettant de filtrer celles-ci.

Un système de programmation d'affichage devra être possible avec dates de parution et retrait de l'événement.

4. Agenda :

L'agenda fonctionnera sur le même principe que les actualités avec la notion de date qui s'ajoutera.

Nous souhaiterions un agenda thématique, où les utilisateurs auront la possibilité d'accéder à l'ensemble des événements ou de choisir de n'afficher que les événements de certaines catégories et de choisir une date.

Un système de filtre par mots-clés, par thématique, par date, par lieu et par d'autres critères complémentaires (gratuité, pour les professionnels, etc.) devra être mis en place.

Un système de programmation d'affichage devra être possible avec dates de parution et retrait de l'événement.

5. Moteur de recherche :

Souhait de mise en place d'un moteur de recherche de type Apache Solr, permettant un nombre illimité de mots dans une requête et l'interprétation de toutes les formes de noms, adjectifs, verbes (masculin/féminin, singulier/pluriel, formes conjuguées, accents, majuscules/minuscules), opérations booléennes et proximité des mots.

Le moteur installé pourra permettre :

- La recherche à facette
- L'autocomplétion
- Le correcteur orthographique
- Recherche sur l'ensemble des contenus et fichiers du site (dont pdf)

6. Carte interactive :

Souhait de mise en place d'une cartographie de type MapSide (<http://www.mapside.fr/>) ou autre aussi pertinente, basée sur les fonds de carte Google Maps, qui permettra de :

- Géolocaliser des points d'intérêts (POI)
- Organiser les POI en catégorie
- Accéder à une fiche descriptive par POI
- Calculer un itinéraire
- Modifier le fond de carte ou les pictogrammes
- Visualiser un lieu mentionné au sein d'un article
- Rechercher des POI autour d'un lieu
- Ajouter des tracés
- intégrer une carte sur une page de votre site ou au sein d'une fenêtre tierce.

7. La Newsletter :

D'un simple clic, les internautes devront pouvoir s'inscrire à la newsletter. Le module permettra la mise en place d'un formulaire d'inscription.

Une fois le formulaire validé, l'internaute devra pouvoir recevoir une confirmation par email de son inscription.

Il devra également être possible de consulter la liste de tous les inscrits avec leur adresse email.

L'administrateur pourra :

- Ajouter un email à la liste de diffusion
- Importer un fichier CSV avec de nouveaux emails et exporter la liste.
- Créer des listes de diffusion distinctes (ex : abonnés publics, élus, associations,...)
- Renommer/supprimer la/les listes de diffusion

8. Outil Flash Info :

Mise en place d'un système d'alerte sur la page d'accueil.

Le plugin devra permettre de gérer des bannières d'alerte qui pourront apparaître de différentes façons : sous forme de fenêtre pop-up, sous forme de light box sur la page d'accueil ou encore sous forme de bannière défilante.

9. Annuaire :

L'outil annuaire devra permettre de trouver sur le site la présentation et les coordonnées des acteurs locaux (services municipaux, services publics locaux, associations, commerces, entreprises, professionnels de santé,...)

Des catégories thématiques devront être mises en place afin de faciliter l'affichage de certaines parties de l'annuaire : soit associations, soit commerces,...

Les contenus des annuaires pourront être intégrés automatiquement à partir de fichiers XLS ou CSV.

L'internaute devra pouvoir utiliser le moteur de recherche dans l'annuaire par mots clés, catégories ou lieu.

10. Le flipbook :

Toutes les publications de la collectivité devront pouvoir être mises en ligne à disposition au

téléchargement ou à la visualisation type visionneuse pdf ou visionneuse flipbook.
La collectivité utilise déjà le système Calaméo, il faudra donc intégrer la possibilité de mettre en ligne les parutions Calaméo.

11. Les sondages :

L'outil devra permettre différents sondages avec des questions à choix multiples. Ce module permettra de consulter de manière ponctuelle la population.

Lors de la création du sondage, il faudra indiquer des champs obligatoires :

- Le nom du sondage
- La question du sondage
- Au moins deux réponses possibles mais il possibilité d'en rajouter autant que nécessaire.
- Une date de début et de fin de sondage
- Possibilité d'afficher le nombre de sondages validés au moment de la validation ou au début du remplissage.
- Export via csv ou xls des statistiques

12. La galerie photo :

Le système de chargement dans le back office devra être facilement accessible et devra également permettre de charger plusieurs photos à la fois soit de la bibliothèque multimédia, d'une adresse web ou encore depuis les répertoires du pc.

L'affichage des images sur l'écran devra permettre différents types d'organisation.

13. La galerie vidéo :

Le système de chargement des vidéos sera soit accessible directement par le Back Office, soit sur un service intermédiaire type Youtube et l'intégration de celle-ci dans toutes pages du site, via le lien web par exemple, ou autre technique, devra se faire de la manière la plus simple et rapide possible.

Une médiathèque reprendra en miniatures les différentes vidéos et celles-ci devront pouvoir être classées par thématiques.

Un moteur de recherche devra être susceptible de retrouver toutes vidéos présentes dans la médiathèque soit par mots clés, thématiques ou autres critères entrés au chargement de la vidéo.

III. Fonctionnalités :

1. Formats des images :

Choix du format d'image au moment du chargement de celle-ci dans le BO.

2. Gestion des profils, rôles et droits :

Il devra être possible de définir des niveaux de droits différents selon les utilisateurs internes ou externes (ex : associations).

Les niveaux de droits devront être détaillés dans le choix afin d'appliquer le plus précisément possible quel droit à qui.

3. Responsive Design :

Le site devra s'adapter à toutes les résolutions d'écrans quelque soit le support utilisé (tablettes, mobiles, smartphones, TV connectées, ordinateurs)

Chaque partie ou image du site devra s'ajuster et se redimensionner automatiquement en fonction du terminal.

Les versions adaptatives feront l'objet d'un maquettage et d'une réflexion ergonomique avant sa mise en oeuvre.

Le contenu lui-même sera testé sur les différents systèmes et matériels mobiles (smartphones, tablettes sous iOS, Android, Windows mobile)

4. Sécurité :

RESPECT DES NORMES DE SÉCURITÉ

Respect des recommandations de la Direction Générale de la Modernisation de l'Etat édictées à travers les référentiels généraux d'interopérabilité et de sécurité (RGI/RGS).

SÉCURISATION DES ÉCHANGES

Respect de l'ordonnance du 8 décembre 2005 : traçabilité, horodatage des données, zones sécurisées via un protocole HTTPS.

RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES D'INFORMATION ET DE DÉCLARATION À LA CNIL

Respecter les obligations en matière d'information et de déclaration.

Les annuaires de services, les formulaires et autres télé-services respecteront et intégreront les mentions légales de la CNIL.

Respecter les obligations du RGPD entrant en vigueur au 25 mai 2018.

Les déclarations devront être faites par le prestataire auprès des organismes concernés.

5. Standards du Web et Accessibilité :

RESPECT DES STANDARDS DU WEB

Conformité avec le W3C, respects des spécifications HTML5 et CSS3

ACCESSIBILITÉ

Conformités avec les normes WAI/RGAA selon la dernière version du RGAA 3.0.

6. Droits et usages :

Le prestataire devra céder tous les droits de propriété intellectuelle relative au site

Le prestataire devra garantir l'obligation de discrétion en ce qui concerne les faits, informations, données, fichiers et décisions.

Le prestataire s'engage à garantir l'exercice paisible des droits cédés et contre tout recours ou actions qui pourraient être formés à un titre quelconque.

7. Contraintes techniques :

SYSTÈMES D'EXPLOITATION

Le site web sera accessible à partir des plateformes les plus courantes (Microsoft Windows, Mac OS, Linux).

NAVIGATEURS

Le site web sera compatible avec les dernières versions des principaux navigateurs web récents du marché (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Opera).

PLUG-INS

L'accès au site internet ne nécessitera pas de plug-ins additionnels hormis les players multimédias courants et celui d'Acrobat Reader.

AFFICHAGE ET RÉOLUTION D'ÉCRAN

La résolution d'écran sera minimum de 1024*768 pixels et supérieure. Les délais d'affichage des interfaces seront optimisés pour un affichage particulièrement rapide et les indisponibilités limitées.

IV. Hébergement (optionnel) :

Si le prestataire propose la prise en charge de l'hébergement, celui-ci devra permettre à l'administrateur principal de la collectivité d'accéder au contenu de l'espace de stockage du site sous forme d'accès FTP ou autre.

De plus, le prestataire s'engage à fournir un accès sécurisé au site ainsi qu'au Back Office s'affichant sur des pages en HTTPS.